

# Redegjørelse etter åpenhetsloven — 2022

Nordea Finans Norge AS

# Innhold

<b>Redegjørelse etter åpenhetsloven — 2022</b> .....	1
1. Bakgrunn.....	3
2. Om Nordea Bank .....	3
3. Om Nordea Finans Norge AS .....	3
4. Retningslinjer og prosedyrer .....	4
4.1 Klagemekanismer .....	4
5. Aktsomhetsvurderinger.....	4
5.1 Evaluering av forhold knyttet til menneskerettigheter i leverandørkjeden.....	4
5.2 Overvåkning og screening .....	5
5.3 Opplæring for ansatte og styret .....	5
6. Funn i aktsomhetsvurderinger og veien videre.....	5

## 1. Bakgrunn

Nordea Finans Norge AS (NFN) er et heleid datterselskap av Nordea Bank Abp (Nordea).

Denne redegjørelsen er NFNs beskrivelse for regnskapsåret 2022 i henhold til åpenhetsloven.

## 2. Om Nordea Bank

Nordea er en nordisk bank med internasjonal tilstedeværelse. Nordea-konsernet er organisert etter «én bank»-prinsippet. Det betyr at støtte- og spesialistfunksjoner i all hovedsak er felles for konsernet. Utkontraktering av tjenester reguleres av separate avtaler.

Nordea har signert FNs prinsipper for ansvarlig bankvirksomhet og Global Compact-prinsippene og underliggende prinsipper for menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, miljø og arbeid mot korrupsjon. Nordeas arbeid med å stanse brudd på menneskerettigheter følger også OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak og FNs veiledende prinsipper om forretningsvirksomhet og menneskerettigheter (UNGP). Disse prinsippene danner et grunnlag for åpenhetsloven.

Nordea støtter FNs menneskerettighetserklæring og har inkludert menneskerettigheter i de etiske retningslinjene våre<sup>1</sup>, i retningslinjene for bærekraft<sup>2</sup>, retningslinjene for ansvarlige investeringer<sup>3</sup>, de etiske retningslinjene for leverandører<sup>4</sup> og i sektorretningslinjer<sup>5</sup>. Videre forholder Nordea seg til menneskerettigheter som et spørsmål om bærekraft i alle deler av organisasjonen og i aktsomhetsvurderingene.

## 3. Om Nordea Finans Norge AS

Hovedkontoret til NFN er i Oslo og selskapet har foretaksnummer 924 507 500. NFN er et heleid datterselskap av Nordea Bank Abp og tilhører divisjonen Business Banking i Nordea.

Finansieringsselskapene i Nordea har en felles nordisk ledergruppe og har en operative modell med fire forretningsområder Equipment Finance, Retail Finance, Car Finance og Receivable Finance. Disse forretningsområdene har en felles ledelse og resultatansvar på tvers av de legale enhetene. For å utnytte synergier, kompetanse og stordriftsfordeler har Nordeas finansforetak felles støttefunksjoner for Partner & Customer Service, Credit & Risk, Management Office, Transformation Office, IT, Finance & Analytics og Compliance & Operational Risk. Disse enhetene har en felles ledelse i Nordea Finance.

I 2022 ble det besluttet å nedlegge forretningsområdet Retail Finance i NFN.

NFN har sammen med Nordea Finance Equipment AS (NFE) produktansvaret for leasing, factoring, bilfinansiering og salgsfinansiering i Nordea Norge. Produktene distribueres gjennom bankens landsomfattende salgsnett, internett, ved selskapets egne medarbeidere og via samarbeidende leverandører. Bilfinansiering er det største forretningsområdet og utgjør 74,1 % av det totale utlånet ved utløpet av 2022. NFN samarbeider med NF Fleet AS på biladministrasjon og har en eierandel på 20 % i dette selskapet. Nordea sin samarbeidsavtale med Gjensidige inkluderer formidling av billån og leasing til NFN.

---

<sup>1</sup> <https://www.nordea.com/en/doc/nordea-code-of-conduct-2022.pdf>

<sup>2</sup> <https://www.nordea.com/en/doc/nordeasustainabilitypolicy.pdf>

<sup>3</sup> <https://www.nordea.com/en/doc/nordea-responsible-investment-policy-july-2022.pdf>

<sup>4</sup> <https://www.nordea.com/en/doc/nordea-supplier-code-of-conduct-2019.pdf>

<sup>5</sup> <https://www.nordea.com/en/sustainability/policies-sector-guidelines>

I november 2020 ble NFE et søsterselskap til NFN. Fra 1. april 2022 ble Sjur Loen administrerende direktør for begge selskapene. NFN samarbeider med NFE om leasing og salgsfinansiering av equipment, og hoveddelen av nysalget blir registret i NFE. I 2022 har det blitt jobbet med å tilpasse organisasjonen til en strategi med økt fokus på forretningsenheter på tvers av land og selskapsstruktur.

Som leverandør av finansielle tjenester driver vi en virksomhet basert på tillit. Vi lykkes når interessentene våre har tillit til oss, og hver og en av oss spiller en viktig rolle i arbeidet med å bygge og opprettholde denne tilliten. Vi jobber for å integrere bærekraft i kjernevirksomheten, inkludert å ta vare på miljøet, beskytte og respektere arbeids- og menneskerettigheter og bekjempe korrupsjon og bestikkelser.

## 4. Retningslinjer og prosedyrer

Som et datterselskap av Nordea har NFN samme tilnærming til menneskerettigheter som Nordea. Måten Nordea jobber med menneskerettigheter på, er nedfelt i de etiske retningslinjene våre, i retningslinjene for bærekraft og for ansvarlige investeringer, de etiske retningslinjene for leverandører og i sektorretningslinjene.

Nordeas arbeid med å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter, veiledes av disse initiativene:

- FNs prinsipper for ansvarlig bankdrift
- FNs Global Compact
- OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak
- FNs veiledende prinsipper om forretningsvirksomhet og menneskerettigheter
- FNs prinsipper for ansvarlige investeringer
- FNs menneskerettighetserklæring
- FNs miljøprogram for finansinstitusjoner
- ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen
- UNICEFs prinsipper for barn og næringslivets samfunnsansvar (CRBP)

### 4.1 Klagemekanismer

NFN har forpliktet seg til å følge de høyeste etiske standardene og etterleve gjeldende lover, regler og forskrifter. Derfor oppfordrer vi alle kunder, partnere og egne ansatte til alltid å rapportere mistanker om ulovlig eller uetisk atferd fra NFN eller selskapets ansatte.

Denne klageprosedyren er kun beregnet på rapportering av mistanker om forseelser eller uregelmessigheter som svindel og upassende, uærlig, ulovlig eller uaktsom aktivitet eller atferd. Den skal ikke brukes til kundeklager eller til å rapportere saker knyttet til konflikter mellom enkeltpersoner.

## 5. Aktsomhetsvurderinger

### 5.1 Evaluering av forhold knyttet til menneskerettigheter i leverandørkjeden

NFN har utkontraktert innkjøpsaktiviteter til Nordea. NFNs leverandører og forretningspartnere («leverandører») er derfor underlagt Nordeas prosedyrer for aktsomhetsvurderinger. NFN bruker årlig rundt 12 millioner euro på varer og tjenester fra leverandører. Vi er avhengig av leverandører som har forpliktet seg til å jobbe aktivt med bærekraft for at vi i fellesskap skal kunne levere på bærekraftsmålene våre. De etiske retningslinjene for leverandører, som er samkjørt med Nordeas etiske retningslinjer og FNs Global Compact-prinsipper, setter standarden for hvordan vi forventer at leverandørene våre opptre. Det er ikke

tilstrekkelig at leverandørene overholder lover og regler i landene de driver virksomhet i. Vi forventer at de proaktivt strekker seg lenger enn kravene til etterlevelse av regler tilsier. Når leverandørene forplikter seg gjennom en kontrakt, sikrer vi at krav til bærekraft håndteres som en integrert del av leverandør- og kontraktsadministrasjonen.

## 5.2 Overvåkning og screening

Risiko knyttet til menneskerettigheter er integrert i våre screening- og overvåkningsprosesser for leverandører. Indikatorer som risiko for barnarbeid, risiko for moderne slaveri, retten til organisasjonsfrihet og anstendige arbeidsforhold, evalueres i forhåndsscreeningen. I forhåndsscreeningen og overvåkingen undersøkes det også om leverandøren har blitt omtalt negativt i media grunnet forseelser knyttet til menneskerettigheter. Eventuelle funn kan brukes til å iverksette hensiktsmessige tiltak.

I 2022 har vi videreutviklet prosessen for forhåndsscreening og overvåkning av bærekraftsrisiko i leverandørkjeden. Nordea har implementert en ny versjon av screeningsystemet, lært opp innkjøpere i bruken av systemet og implementert et fire øyne-prinsipp i evalueringen av leverandører med en iboende høyriskoevaluering. Alle leverandører i Nordeas kontraktsdatabase som vi har en aktiv avtale med, overvåkes kontinuerlig. Hvis det identifiseres en risiko, setter vi i gang en formell prosess for å finne riktig fremgangsmåte. Vi mener at vi får det beste resultatet ved å være i dialog med leverandørene. Det å si opp en avtale er siste utvei. Alle validerte risikoer logges. Det gir oss oversikt og sikrer at risikoene blir nøye undersøkt, at de begrenses og dokumenteres.

## 5.3 Opplæring for ansatte og styret

Alle ansatte gjennomfører et obligatorisk årlig kurs om Nordeas etiske retningslinjer. Det gjør at ansatte er bevisste på og har kunnskap om de etiske prinsippene våre, inkludert menneskerettigheter. Vi er representert i bærekraftsarbeidsgruppen i Finansieringsselskapenes Forening, der det jobbes med bevissthet rundt menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i finanssektoren. I 2023 ble styremedlemmene orientert om aktsomhetsvurdering knyttet til menneskerettigheter av en ekspert på området.

## 6. Funn i aktsomhetsvurderinger og veien videre

Som en del av Nordeas løpende aktsomhetsvurderinger av leverandører gjennomførte Nordea en risikovurdering av NFNs leverandørkjede i 2022, der områder med økt risiko for brudd på menneskerettigheter ble identifisert. De identifiserte områdene er IT-maskinvare og -tilbehør, konsulentbruk, eiendomsforvaltning, merkevaremateriell og reiseaktiviteter. NFN gjennomførte en evaluering av en utvalg av leverandører som ikke er en del av utkontrakteringsavtalen. Evalueringen viste tydelig at bærekraftsspørsmål får mer oppmerksomhet generelt og har blitt viktigere på organisasjonenes ledernivåer, inkludert tydelige forventninger knyttet til menneskerettigheter fra leverandører i leverandørenes etiske retningslinjer. Det ble ikke gjort alvorlige funn under evalueringen.

I første kvartal av 2023 gjennomførte NFN en innledende evaluering av samarbeidspartnere som er knyttet til forretningsdriften. Evalueringen identifiserte områder med en forhøyet risiko for saker knyttet til menneskerettigheter. De identifiserte områdene er samarbeidspartnere innen kjøretøy, og IT-maskinvare og -tilbehør.

Vi planlegger å gjøre grundige analyser av høyriskoområdene vi har identifisert så langt i år, med en risikobasert tilnærming. Vi vil evaluere om vi har forårsaket eller bidratt til negative konsekvenser. Hvis det er tilfellet, vil vi definere egnede tiltak for å stanse, forhindre og begrense slike konsekvenser. Vi skal også

utbedre registreringen av implementering og retting for å sikre at vi er i rute til å nå konsernets mål om å ha en konsekvensanalyse av menneskerettigheter i leverandørkjeden på plass innen utgangen av 2023.

Arbeidet i 2022 har vært fokusert på leverandørkjeden, og i 2023 vil prosesser knyttet til konsekvenser for forretningsdrift utvikles videre.

Signatur av Redegjørelse etter åpenhetsloven - 2022

Oslo, 25. mai 2023

**Peter Hupfeld**

Styrets leder

**Jon Brenden**

**Trine Skøien**

**Anne Skirstad**

**Sjur Loen**

Adm.dir.